



ufr
SMP Sciences médicales & pharmaceutiques
UNIVERSITÉ DE FRANCHE-COMTÉ



1

LA TÉLÉMÉDECINE : UN OUTIL DE COMMUNICATION VILLE-HÔPITAL TEMOIGNAGE D'UN RETOUR D'EXPERIENCE



THÈSE
Présentée et soutenue publiquement
Le 16 octobre 2018
Pour obtenir le Diplôme d'Etat de
DOCTEUR EN MEDECINE
PAR
Carole LEGENDRE



Contexte

1

La reconnaissance juridique en 2009

2

Le vieillissement de la population

3

L'éloignement géographique de certaines zones :
Mouthe et son EHPAD

2



Projet de télémédecine à Mouthe

- ▶ Appel à projet - 2013 – ARS
- ▶ 2 activités retenues
 - une télé-expertise et télésurveillance sur les plaies chroniques
 - une télé-expertise par visioconférence en géroto psychiatrie
- ▶ septembre 2016 / délai 3 ans
- ▶ Acteurs : ARS – EMOSIST – Covalia – 3 sites
- ▶ Matériels : Covotem – Chariot



Objectif de l'étude

- ▶ identifier les avantages / difficultés de 2 télé-expertises

Perspectives :

- ▶ Améliorer les connaissances
- ▶ Acquérir de nouvelles stratégies correctrices

METHODE

- ▶ Type d'étude = qualitative
- ▶ Zone de l'expérimentation = EHPAD / 2 sites experts
- ▶ 8 entretiens - 2 mois
- ▶ 3 médecins experts (2 dermatologues et 1 gériatro-psychiatre)
2 médecins généralistes, 3 infirmières dont 1 cadre de santé

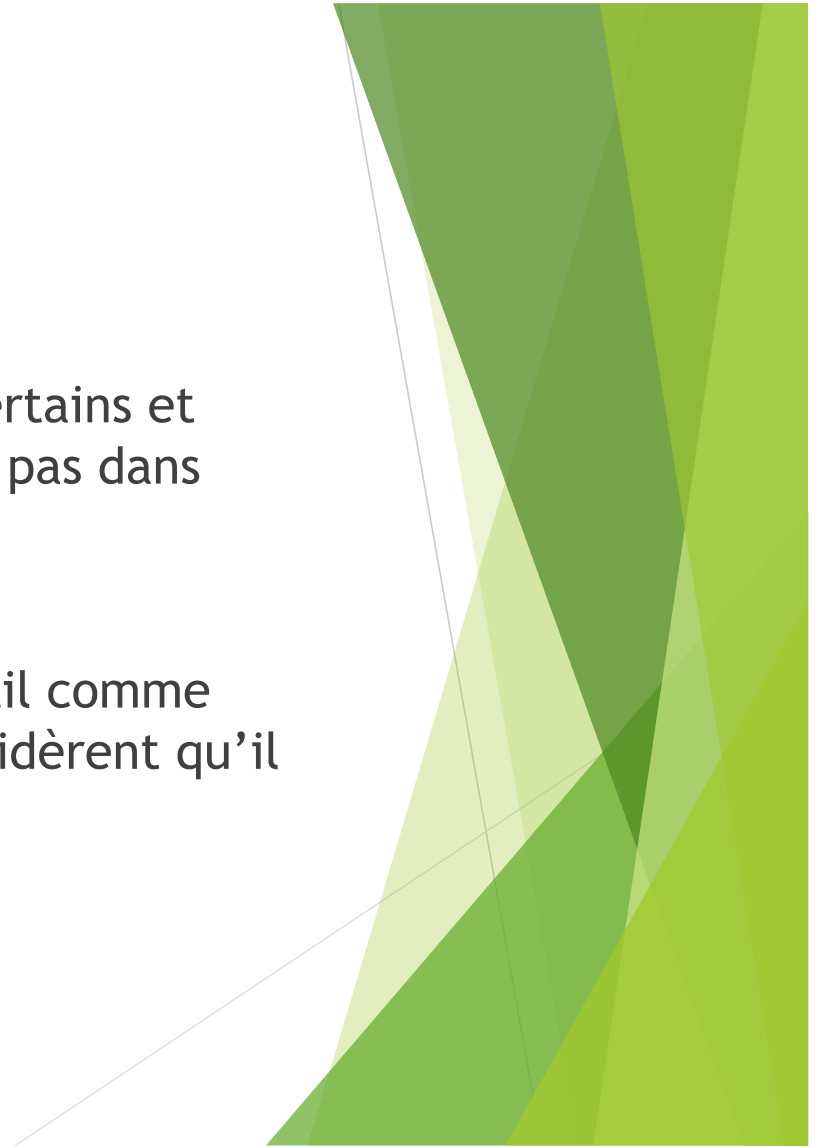
Synthèse des principaux résultats

Les avantages

- ▶ Amélioration de l'accès aux soins spécialisés dans cette zone rurale de moyenne montagne.
- ▶ Amélioration du confort du patient et réduisant les coûts de transports
- ▶ Amélioration de la qualité de prise en charge en particulier pour la dermato (harmonisation des pratiques) et pour la géronto-psychiatrie (amélioration des troubles du comportement dans l'établissement en soulageant les équipes soignantes en souffrance)

Les ambivalences entre avantages et freins

- ▶ Nouvel outil perçu comme un progrès pour certains et comme une menace pour d'autres (n'entrant pas dans leurs valeurs avec risque d'erreur possible)
- ▶ Aspect relationnel: certains considèrent l'outil comme facilitateur de communication, d'autres considèrent qu'il y a moins de communication



Les freins

- ▶ Socio-culturels
- ▶ Economiques
- ▶ Médicaux
- ▶ Organisationnels
- ▶ Techniques
- ▶ Réglementaires



CONCLUSION

- ▶ Une avancée technologique innovante
- ▶ Ce projet expérimental a permis d'améliorer l'accès aux soins spécialisés des résidents d'un EHPAD de Mouthe.
- ▶ Bilan de l'activité bas
- ▶ Ce projet ouvre des portes à utiliser la télémédecine dans d'autres domaines

et perspectives envisagées / Défis

Simplification des démarches administratives et techniques pour la télé expertise en dermatologie : smartphone

Formation de l'équipe pour une meilleure utilisation du dispositif

Elargir le champ d'action

10



Merci pour votre
attention...