



Restitution de l'enquête à destination des CHL / CHP participant aux GHT

Introduction et méthodologie de l'enquête

L'enquête a été menée au cours du mois de février 2019 auprès des directeurs d'établissements adhérant à l'association nationale des centres hospitaliers locaux.

La proposition de participation a été envoyée à 333 directeurs identifiés dans la base de données de l'ANCHL. Entre le 15 février et le 1^{er} mars, 66 directeurs ont répondu positivement, soit un taux de réponse de 19%.

Le questionnaire (donné en annexe) a été intégré et les données ont été traitées à l'aide de la plateforme Sphynx. Trois thématiques ont été abordées :

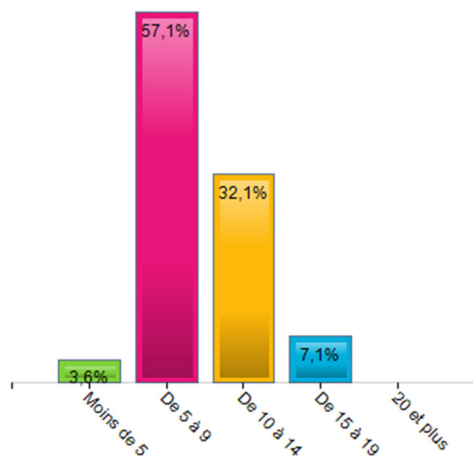
- La gouvernance des GHT ;
- Le fonctionnement des GHT ;
- Les équilibres financiers ;



1. Gouvernance du GHT

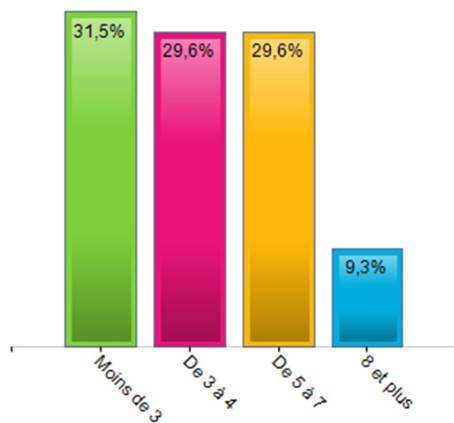
Parmi les répondants, 88% des CHL / CHP participent à un GHT, avec une majorité de GHT composé de 5 à 9 établissements (cf. figure 1), et dans 67% des cas des GHT avec un CH comme établissement support (30% de CHU).

Figure 1 : Nombre d'établissements par GHT dans les GHT auxquels les CHL participent



A la question : « Combien d'établissements de votre GHT sont-ils en direction commune ? », les répondants ont mis en évidence une grande disparité des réponses (cf. figure 2)

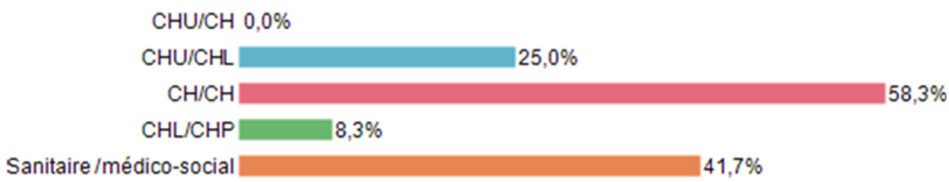
Figure 2 : nombre d'établissements en directions communes par GHT dans les GHT auxquels les CHL participent





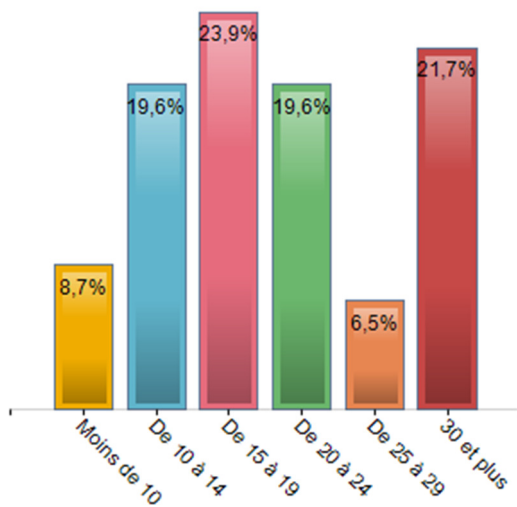
Depuis la mise en place des GHT en 2016, seuls 11% des répondants ont observé des fusions d'établissements (principalement de type CH/CH). Ce processus risque de s'intensifier puisque 22% des répondants ont mis en évidence que des fusions étaient envisagées, d'ordres très diverses (cf. figure 3).

Figure 3 : types de fusions envisagées dans les GHT auxquels les CHL participent



La gouvernance des GHT a mis en évidence la grande disparité du nombre de sièges au sein du comité stratégique (cf. figure 4).

Figure 4 : Nombre de sièges aux comités stratégiques des GHT auxquels les CHL participent

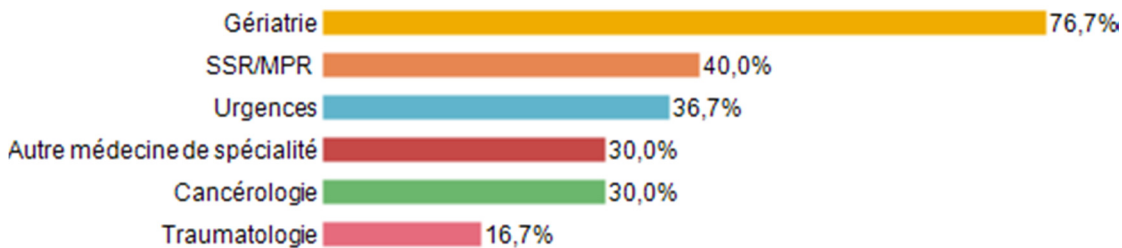




2. Fonctionnement du GHT

Du point de vue des répondants, le GHT n'a pas permis de construire une plus grande coopération médicale dans 56% des cas. Pourtant, les répondants mettent en évidence dans 79% des cas que le projet médical partagé a été construit en concertation avec les responsables médicaux de leurs établissement et que les responsables du CHL/CHP représenté ont été entendu à 70% des cas au cours de la construction du PMP du GHT. De manière fonctionnelle, seuls 38% des répondants expriment que des parcours patients ont été structurés suite à la mise en place du GHT. 57% des répondants disent que des parcours préexistaient à cette mise en place, dans des domaines divers mais le plus souvent en gériatrie (cf. figure 5).

Figure 5 : parcours patients préexistants à la mise en place des GHT dans les GHT auxquels les CHL participent



Pour les répondants, les GHT font l'objet de réunions d'animation du PMP dans 78% des cas, à des fréquences variables (le plus souvent trimestrielles).

Figure 6 : fréquences de réunions d'animation des PMP des GHT auxquels les CHL participent



Concernant les coopérations fonctionnelles :

- Dans 72% des cas, aucune consultation avancée venant de l'établissement support n'ont été organisées suite de la mise en place du GHT ;
- La pharmacie est mutualisée dans seulement 4% des cas ;
- Concernant les SI :
 - Les SI sont mutualisés dans 38% des cas, avec une mutualisation ressentie comme imposée dans 75% des cas. Dans 62% cette stratégie de mutualisation des SI a eu pour objet de constituer un SI convergent sans dossier patient commun (type DPI ou autre) dans 76% des cas ;
 - 95% des répondants disent ne pas disposer d'informations concernant leur patient hospitalisé dans un autre établissement du GHT ;



- 55% des répondants disent ne pas avoir de logiciels imposés par le GHT, 30% disent en avoir plusieurs, et 14% répondent un. Le ressenti concernant l'utilité de ces logiciels imposés est variable est plutôt équilibré entre les satisfaits et les insatisfaits (cf. figure 7) ;

Figure 7 : réponses à la question de savoir si les logiciels imposés par les GHT répondent aux besoins des utilisateurs dans les GHT auxquels les CHL participent



Dans 60% des cas, le DIM de territoire ne se déplace pas dans les CHL / CHP, à des fréquences variables en cas de réponse positive (cf. figure 8).

Figure 8 : fréquence de visite du DIM de territoire dans les CHL / CHP pour les GHT auxquels les CHL participent



La fonction achats est mutualisée dans 88% des cas, avec des résultats jugés de manière très négative par les répondants quant à la durée entre une demande émanant des services et la fourniture effective du service ou du produit (cf. figure 9). Dans 20% des cas pour les médicaments par exemple, la mutualisation de la fonction achats a impliqué une augmentation d'au moins 15 jours entre la demande et la fourniture des produits (54% d'augmentation évaluée entre 0 et 15 jours).

Concernant les produits hôteliers, pour 86% des répondants, la mutualisation de la fonction achats a impliqué une augmentation des temps entre la demande et la fourniture d'un service/produit.

Figure 9 : Evolutions des temps entre la demande d'un service/produit et la fourniture évaluées suite à la mise en place des GHT dans les GHT auxquels les CHL participent



- > 15 jours en plus
- Entre 0 et 15 jours en plus
- Entre 0 et 15 jours en moins
- >15 jours en moins



A ce titre, 79% des répondants mettent en évidence que les GHT n'ont pas permis de constituer des économies réelles par rapport à des groupements antérieurs.

Les répondants ont un sentiment mitigé quant au soutien de l'établissement support en cas de problème juridique (cf. figure 10).

Figure 10 : En tant qu'établissement participant au GHT, avez-vous le sentiment de pouvoir compter sur l'établissement support en cas de problème juridique ?



Il existe une délégation de signature dans 94% des cas, à 34% donnée personnellement aux directeurs. En moyenne cette délégation est de l'ordre 20.500€, allant de 2500€ à 50.000€.

3. Equilibres financiers¹

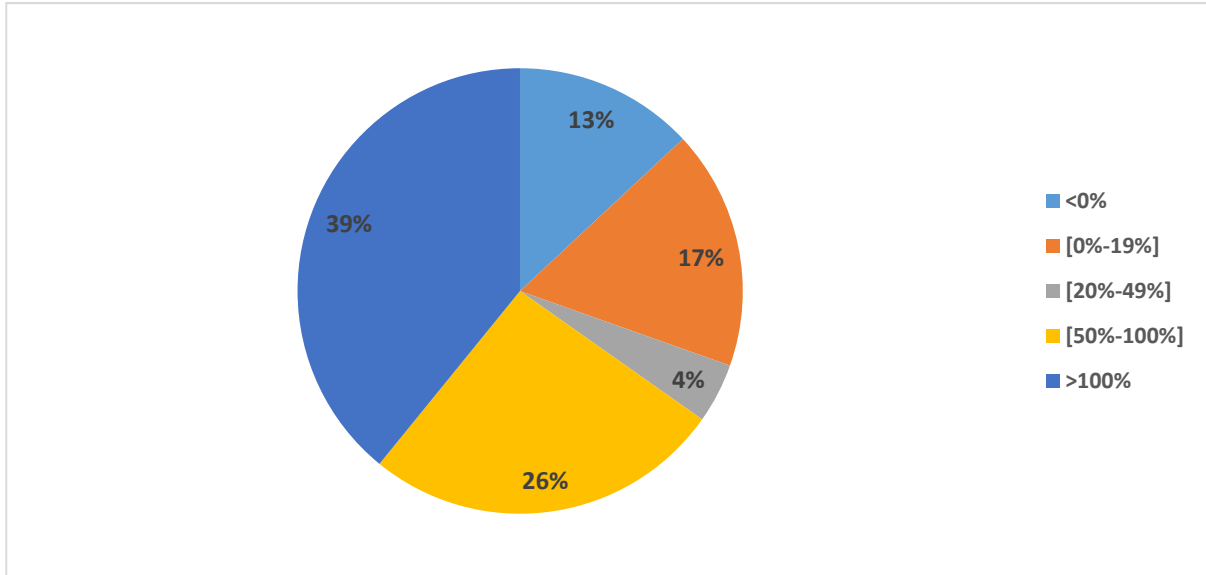
Sur ces questions, relativement peu de réponses sont exploitables du fait des modalités de réponse des répondants et souvent de l'absence de réponse. 19 réponses ont été exploitées sur deux questions qui concernent les montants remboursés au GHT par établissement en 2018 et 2019. **En moyenne, le montant de remboursement au GHT a été de l'ordre de 10.773€ en 2018, et que le montant prévisionnel de ce montant pour 2019 est en moyenne de 26.445€, soit une augmentation de 145%.**

Ensuite, concernant l'évolution du budget G, 23 réponses ont été exploitées. Nous avons demandé les montants des budgets G des années 2018 et 2019. Nous avons ensuite calculé les taux de croissance de ces budgets et les avons classifiés (cf. figure 11). Dans 87% des cas, le montant du budget G a augmenté pour les CHL/CHP entre 2018 et 2019. Particulièrement, on note qu'il a plus que doublé pour 39% des établissements répondants.

¹ Compte tenu des modalités de réponse, il est nécessaire de considérer ces données comme significatives statistiquement et qu'elles ne montrent qu'une tendance, dont l'interprétation est et reste discutable.



Figure 11 : Répartition des établissements répondants à l'enquête, classés par taux d'évolution du budget G entre 2018 et 2019





Annexe : Questionnaire à l'attention des CHL/CHP sur la mise en place des GHT

Partie 1 : Gouvernance du GHT

Questions	Réponses
Votre établissement est-il intégré dans un GHT ?	{Oui ; non}
Quel est le nom du GHT ?	Valeur alphanumérique
Combien d'établissements y participent ?	Valeur numérique
Quel est le type d'établissement support ?	{CHU ; CH ; autre}
Combien d'établissements de votre GHT sont en direction commune ?	Valeur numérique
Des fusions sont-elles envisagées ?	{Oui ; non}
<i>Si oui, de quel type ?</i>	QCM: {CHU/CH ; CHU/CHL ; CH/CH ; CHL/CHP ; Sanitaire/médico-social}
Des fusions ont-elles eu lieu depuis la mise en place du GHT ?	{Oui ; non}
<i>Si oui, de quel type ?</i>	QCM: {CHU/CH ; CHU/CHL ; CH/CH ; CHL/CHP ; Sanitaire/médico-social}
Au sein du comité stratégique, combien y a-t-il de sièges en tout ?	Valeur numérique
Combien de sièges sont dédiés aux CHL et CHP ?	Valeur numérique
De votre point de vue, les élus prennent-ils une part importante dans ce comité stratégique ?	{oui ; non}
Combien de sièges leurs sont dédiés ?	Valeur numérique



Partie 2 : Fonctionnement du GHT

Questions	Réponses
De votre point de vue, le GHT a-t-il permis de construire une plus grande coopération médicale ?	{Oui ; non}
Le projet médical partagé a-t-il été construit en concertation les responsables médicaux de votre établissement ?	{Oui ; non}
Avez-vous le sentiment d'avoir été entendu au cours de la construction de ce PMP ?	{Oui ; non}
Des réunions d'animation de ce PMP ont-elles lieu ?	{Oui ; non}
<i>Si oui, à quelle fréquence ?</i>	{Annuelle ; biannuelle ; Au minimum trimestrielle}
Est-ce que des parcours de patient existaient AVANT à la mise en place du GHT ?	{Oui ; non}
<i>Si oui, dans quels domaines ?</i>	QCM : {Gériatrie ; Urgences ; Traumatologie ; Cancérologie ; SSR/MPR ; Autre médecine de spécialité}
Des parcours de patients ont-ils été structurés suite à la mise en place du GHT ?	{Oui ; non}
<i>Si oui, dans quels domaines ?</i>	QCM : {Gériatrie ; Urgences ; Traumatologie ; Cancérologie ; SSR/MPR ; Autre médecine de spécialité}
Des consultations avancées venant de l'établissement support ont-elles été organisées par la mise en place des GHT ?	{Oui ; non}
<i>Si oui, dans quelle spécialité ?</i>	Valeur alphanumérique
La pharmacie est-elle mutualisée dans votre GHT ?	{Oui ; non}
<i>Si oui, quel était le nombre d'EIG lié aux erreurs médicamenteuses au cours de l'année 2016 ?</i>	Valeur numérique



<i>Si oui, quel était le nombre d'EIG lié aux erreurs médicamenteuses au cours de l'année 2018 ?</i>	Valeur numérique
Les SI sont-ils mutualisés dans votre GHT ?	{Oui ; non}
<i>Si oui, cette fusion a-t-elle été imposée ou volontaire ?</i>	{volontaire ; imposée}
<i>La stratégie concernant le SI dans votre GHT est-il de constituer un SI unique ou un SI convergent ?</i>	{unique ; convergent}
<i>Si oui, avez-vous un dossier patient commun (type DPI ou autre ?)</i>	{Oui ; non}
<i>Les professionnels de votre établissement ont-ils accès en direct aux informations concernant votre patient hospitalisés dans un autre établissement du GHT ?</i>	{Oui ; non}
Avez-vous un ou plusieurs logiciels imposés par le GHT ?	{Oui ; non}
<i>Si oui, ces logiciels étaient-ils adaptés à votre établissement ?</i>	{Oui totalement; Oui globalement ; non globalement ; non totalement}
Existe-t-il un DIM de territoire qui se déplace dans votre établissement ?	{Oui ; non}
<i>Si oui, à quelle fréquence ?</i>	{Annuelle ; biannuelle ; Au minimum trimestrielle}
La fonction achats est-elle mutualisée ?	{Oui ; non}
<i>Si oui, quelle a été l'évolution en moyenne du temps entre une demande émanant des services et la fourniture effective de produits hôteliers ?</i>	{supérieure à 15 jours en plus ; entre 0 et 15 jours en plus ; entre 0 et 15 jours en moins ; supérieure à 15 jours en moins}
<i>Si oui, quelle a été l'évolution en moyenne du temps entre une demande émanant des services et la fourniture effective de formation ?</i>	{supérieure à 15 jours en plus ; entre 0 et 15 jours en plus ; entre 0 et 15 jours en moins ; supérieure à 15 jours en moins}
<i>Si oui, quelle a été l'évolution en moyenne du temps entre une demande émanant des services et la fourniture effective de médicaments ?</i>	{supérieure à 15 jours en plus ; entre 0 et 15 jours en plus ; entre 0 et 15 jours en moins ; supérieure à 15 jours en moins}



Si oui, le GHT vous a-t-il permis de constituer des économies réelles par rapport à des groupements antérieurs ?	{oui ; non ; sans objet}
En tant qu'établissement participant au GHT, pouvez-vous compter sur l'établissement support en cas de problème juridique ?	{Oui ; non}

Partie 3 : Equilibres financiers

Questions	Réponses
Quel est le budget global de votre établissement en milliers d'euros ?	Valeur numérique
Quel a été le résultat financier de votre établissement en 2016 ?	Valeur numérique
Quel a été le résultat financier de votre établissement en 2018 ?	Valeur numérique
Quel a été le montant du budget G en 2018 ?	Valeur numérique
Quel est la prévision du montant du budget G en 2019 ?	Valeur numérique
Quels ont été les montants remboursés au GHT en 2016 ?	Valeur numérique
Quels ont été les montants remboursés au GHT en 2017 ?	Valeur numérique
Quels ont été les montants remboursés au GHT en 2018 ?	Valeur numérique
Quel est le montant de remboursement prévisionnel au GHT en 2019 ?	Valeur numérique
Si disponible, quelle a été en euros l'évolution du coût d'un repas entre 2016 et 2018 ?	Valeur numérique
Si disponible, quelle a été l'évolution du coût annuel d'un poste informatique entre 2016 et 2018 ?	Valeur numérique



Y a-t-il une délégation de signature ?	{Oui ; non}
<i>Si oui, pour quel montant maximum ?</i>	<i>Valeur numérique</i>
<i>En tant que directeur, la délégation vous est-elle donnée personnellement ?</i>	{Oui ; non}